

Obchodní podmínky

I. Provozovatel - prodávající

Pharmaceutical Biorechnology s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, složka 138220, se sídlem Slezská 949/32, 120 00 Praha 2, IČ: 28391071, DIČ: CZ28391071 a s bankovním spojení 43-7355760297/0100.

Výdejní místa pro osobní odběr:

-Tilova lékárna U Černého orla., Masarykovo náměstí 43/37, 68201 Vyškov-Město, tel: 773 46 20 20.

- INBIT-biotechnologický inkubátor, Kamenice 34, 625 00 Brno

Úvod obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

II. Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží provozovatelem na stránky www.pharmabiotech.cz, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím/spotřebitelem a potvrzení objednávky provozovatelem. Toto přijetí provozovatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícímu a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení potvrzení objednávky - závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Před zasláním objednávky provozovateli je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje v objednávce.

Při odeslání objednávky tj. před uzavřením kupní smlouvy, kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Na tyto dárky se pohlíží jako na dar.

Jakékoliv slevy uplatňované při nákupu na www.pharmabiotech.cz nelze sčítat. Na jeden nákup lze uplatnit pouze jednu slevu (tj. jeden slevový kód či kupón). Nárok na slevu nelze kompenzovat jakýmkoliv jiným způsobem. Slevy nelze kombinovat.

III. Přepravní a platební podmínky

Přehled způsobů doručení zásilek a jejich ceny s DPH pro Českou republiku:

Druh předpravy	Částka v Kč	Ostatní podmínky
Osobní odběr na provozovně ve Vyškově (Tilova lékárna U Černého orla)	0	Po-Pá: 7:30-17:30
Osobní odběr na provozovně v Brně	0	Nutno telefonická dohoda na tel. 733 105 247
Česká pošta – Dobírkový balík	150	S dobírkou
Česká pošta – Balík do ruky	130	Bez dobírky

Přehled způsobů doručení zásilek a jejich ceny s DPH pro Slovenskou republiku:

Druh předpravy	Částka v Kč	Ostatní podmínky
Česká pošta – Balík do ruky	150	Celkové hmotnosti do 500gr., bez dobírky
Česká pošta – Balík do ruky	400	Celková hmotnost nad 500gr., bez dobírky

Úhradu zboží lze provést v hotovosti na provozovně Tilova Lékárna U Černého Orla, Masarykovo nám. 37, Vyškov, platebním převodem na číslo účtu 43-7355760297/0100,. Platba platební kartou v provozovně ve Vyškově je možná.

IV. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení objednávky.

V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se provozovatel expedovat nebo předat dopravci zboží nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení kompletní objednávky.

V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 7 dnů, oznámí provozovatel kupujícímu předpokládaný termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek. V tom případě informuje kupujícího e-mailem. Pokud kupující písemně (e-mailem) neodmítne prodloužení doby dodání, je toto považováno jak odsouhlasení kupujícím. Dodací lhůta se považuje za splněnou včas, jestliže zboží bude připraveno v místě plnění k předání nejpozději poslední den sjednané nebo dodatečně sjednané dodací lhůty.

Není-li provozovatel schopen do 30 kalendářních dní odeslat zboží kupujícímu (předat k přepravě prvnímu přepravci), je povinen vrátit bez zbytečného odkladu finanční prostředky zaslané kupujícím k předmětné objednávce - kupní smlouvě na jeho účet. Dodací lhůty mají informativní charakter a negarantují dodání v těchto lhůtách.

V. Ochrana osobních údajů

Kupující výslovně souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v tomto formuláři správcem, společností Pharmaceutical Biotechnology s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, složka 138220, se sídlem Slezská 949/32, 120 00 Praha 2, IČ: 28391071, DIČ: CZ28391071 (příp. jeho zaměstnanci či jiným subjektem) pro účel stanovený níže.

Kupující tento souhlas uděluje pro všechny údaje, a to na dobu 5 let ode dne udělení souhlasu případně do doby jeho odvolání. Zároveň si je kupující vědom svých práv podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Veškeré smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány v listinné nebo elektronické formě.

Správce (provozovatel) prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické či právnické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací. Poskytnuté údaje budou sloužit výlučně pro potřeby společnosti Helvetia Pharma a.s. Správce tímto informuje subjekt údajů o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to zejména následujících:

Subjekt údajů (kupující) může požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů a správce je povinnen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu poskytnout.

VI. Reklamacce, vrácení, stížnosti

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Reklamační list, musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamacce. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, je povinen toto sdělit provozovateli písemně a doporučeným přípisem a to nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží.

Přípis o vadném plnění provozovatelem musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, vadné zboží a jeho množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamacce. Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího obdržení.

Reklamaci lze řešit následovně. Nemá-li věc vlastnosti uvedené v tomto článku, může spotřebitel postupovat podle zákonné úpravy a považovat a) dodání nové věci bez vad, b) požadovat výměnu součásti, c) může odstoupit od smlouvy. Pokud nedojde k vyřízení reklamacce písm. a), b) nebo c) může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodí větě.

Kupující je obeznámen, že právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nelze u některého zboží využít (§ 1837 občanského zákoníku).

VII. Záruka

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Reklamační list, musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, šarži, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamace. Prodávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 10 dnů ode dne jejího obdržení.

Záruka spokojenosti, tj. možnost vrácení přístroje ve lhůtě 30-60 dnů od nákupu bez udání důvodu, se nevztahuje na zboží označené slovy „Akční nabídka“. Délka trvání záruky spokojenosti je specifikovaná u jednotlivých produktů na stánkách www.pharmabiotech.cz

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného.

Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2014.